

# **INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

## **1) Informativa sulla Privacy**

L'informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD - Regolamento UE 2016/679) e del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

## **2) Titolare e Responsabile del Trattamento**

ASK Advisory s.r.l. Viale Giulio Richard 1 - 20143 Milano , procederà al trattamento dei dati personali (di seguito denominato trattamento) forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e per soli fini formativi . Il Titolare del Trattamento è il Legale Rappresentante pro tempore. L'indirizzo email di [info@askadvisory.it](mailto:info@askadvisory.it).

## **3) Finalità, modalità del trattamento e destinatari del trattamento**

Secondo la normativa vigente, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza dei dati forniti. Le finalità per il trattamento dei dati personali forniti sono inerenti l'erogazione di servizi di formazione e contestuale emissione dell'attestato di partecipazione al corso.

La presente informativa è inerente la registrazione alla Piattaforma e-learning gestita da ASK Advisory s.r.l. (accessibile dall'indirizzo <https://www.smart-academyask.it/> e di seguito denominata Piattaforma), nonché la sottoscrizione dei servizi online ivi presenti ed il relativo utilizzo della stessa.

I dati personali forniti saranno trattati principalmente per le attività inerenti i percorsi di formazione erogati direttamente da ASK Advisory s.r.l. Nello specifico, i dati personali forniti obbligatoriamente (nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, ruolo aziendale, azienda di appartenenza e altri dati aziendali) saranno utilizzati per le seguenti attività:

- verifica dell'indoneità all'iscrizione alla piattaforma ed ai corsi;
- gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti;
- emissione dell'attestato.

I dati non saranno forniti a terzi per finalità diverse da quelle indicate senza espresso consenso dell'interessato.

ASK Advisory s.r.l. ha facoltà di accedere o divulgare le informazioni sull'utente, compreso il contenuto delle comunicazioni redatte durante le attività svolte sulla piattaforma e-learning, per ottemperare ad obblighi di legge o per rispondere ad istanze legali o processi giudiziari. Il trattamento dei dati personali ha origine al momento della registrazione alla Piattaforma con relativa comunicazione dei Dati Personali inerenti persone fisiche o giuridiche.

La Piattaforma è gestita da un Amministratore tecnico, autorizzato dal Titolare tramite nomina diretta o tramite conferimento di specifico incarico, il quale ha facoltà di accedere ai dati personali per i soli fini di tipo tecnico (risoluzione di problemi tecnici e di accesso da parte degli utenti, trascrizione di dati errati e così via). I dati personali non saranno divulgati o utilizzati dall'Amministratore per scopi diversi da quelli tecnici.

#### **4) Carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali**

Il conferimento di alcuni dati richiesti è obbligatorio in quanto necessario alla realizzazione delle finalità indicate. L'eventuale diniego al conferimento e al trattamento comporta l'impossibilità di registrarsi alla piattaforma. Alcuni dati richiesti possono essere forniti direttamente dal proprio datore di lavoro.

I dati personali obbligatori da fornire per la registrazione alla Piattaforma sono i seguenti: Nome, Cognome, Telefono, Indirizzo Email, Azienda, Dimensione azienda e Ruolo. La mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità di fruire del servizio. I dati essenziali di registrazione e quelli di sottoscrizione sono conferiti volontariamente per esigenze di funzionamento della piattaforma, nonché per la verifica dell'identità del corsista ai fini del rilascio degli attestati. L'Indirizzo Email comunicati verranno utilizzati per l'identificazione fisica del corsista, nonché per l'invio di comunicazioni all'indirizzo Email o per rispondere a richieste tecniche da parte degli stessi. Tali informazioni, pertanto, non verranno utilizzate per fini diversi dall'identificazione e dall'invio di comunicazioni senza espresso consenso.

L'accesso alla piattaforma è consentito mediante un codice di identificazione (username) e una parola chiave (password) generato in fase di creazione dell'account. L'Amministratore non è in grado di leggere le password degli utenti e tali password non vanno assolutamente comunicate allo stesso nemmeno per risolvere problemi tecnici. In caso di problemi tecnici l'Amministratore può provvedere ad un reset della password, specificandone una temporanea: sarà l'utente finale che, autonomamente, dovrà modificare tale password assegnata temporaneamente. L'utente si obbliga a notificare immediatamente all'indirizzo [info@askadisory.it](mailto:info@askadisory.it) qualsiasi illegittimo utilizzo del proprio username e/o password. L'utente si impegna a cambiare la password nel più breve tempo possibile, in caso di smarrimento o furto della medesima. Dati facoltativi. All'interno della Piattaforma è possibile gestire il proprio account personale. Nella gestione dell'account potrebbero essere presenti dei campi aggiuntivi quali l'indicazione di una propria immagine del profilo e così via. Tutti i dati aggiuntivi ivi presenti ma non espressamente indicati come Dati obbligatori dalla presente informativa, assumono carattere facoltativo e non saranno resi visibili agli altri corsisti.

#### **5) Modalità di acquisizione e di Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali possono essere acquisiti secondo le seguenti modalità:

- Aggiornamento account nella piattaforma, effettuato direttamente dal parte del singolo utente, utilizzando la procedura guidata presente nella piattaforma stessa. In questo caso l'utente che effettua la registrazione/aggiornamento diventa direttamente responsabile dei dati forniti.
- Auto registrazione di un utente alla piattaforma.

La richiesta di consenso al trattamento dei dati avviene in fase di creazione dell'account per le finalità indicate all'interno del documento "informativa iscrizione eventi" inserita all'interno del form di registrazione, e l'utente è consapevole che in assenza di tale consenso la registrazione e la sottoscrizione dei servizi indicati non possono aver luogo. Il Trattamento sarà effettuato con modalità informatizzata e/o manuale solo da personale di Segreteria di ASK Advisory s.r.l o autorizzato dal titolare del Trattamento e dall'Amministratore della

piattaforma. Per il trattamento in oggetto, inoltre, ASK Advisory s.r.l può avvalersi dell'aiuto di aziende esterne quali fornitori di web hosting e consulenti, tramite personale identificato e incaricato, nell'ambito delle finalità previste e in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati.

## **6) Conservazione dei dati personali e periodo di conservazione**

I dati personali forniti, sono conservati all'interno della piattaforma la quale sfrutta la tecnologia Moodle versione 3.6.9.

Tale versione è stata configurata per essere sicura e conforme, a livello tecnologico, al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD - Regolamento UE 2016/679) come indicato nel seguente link <https://docs.moodle.org/34/en/GDPR>. La configurazione tecnologica rende quindi sicuri i dati conservati. Il servizio di webhosting è fornito da Aruba S.P.A con sede in Via Gulinelli, 21/a - 44122 Ferrara. I dati vengono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e non saranno comunicati a soggetti esterni senza il permesso dell'interessato. In ogni momento l'utente può richiedere la modifica, la cancellazione e la rimozione dei propri dati. La revoca dei dati non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, e tutti gli utenti possono vedere, modificare o cancellare le loro informazioni personali in qualsiasi momento. L'utente può richiedere, al Titolare del trattamento, la conferma dell'esistenza dei dati o di ricevere un file con i propri dati personali presenti in piattaforma, e questo file sarà recapitato all'indirizzo email fornito in piattaforma. L'utente ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo in caso di anomalie. ASK Advisory s.r.l può consentire l'accesso ai dati a soggetti esterni per lavori di manutenzione hardware e/o software o per altro tipo di intervento ritenuto opportuno, predisponendo specifico incarico

## **7) Tracciabilità delle attività**

La piattaforma traccia le attività svolte all'interno della stessa, quali il download di materiali didattici del corso, l'accesso al corso e la quantità di tempo utilizzata per consultare una pagina, gli interventi ai forum, lo svolgimento dei compiti assegnati ai corsisti con caricamento dei propri elaborati, l'eventuale compilazione di questionari sia in forma anonima che tramite l'identificazione. Queste informazioni vengono utilizzate solo ai fini della valutazione del corsista e per il rilascio di attestati finali. Queste informazioni non saranno comunicate a soggetti esterni alla piattaforma senza il consenso del corsista, salvo i casi previsti dalla legge. Non esiste, inoltre, alcun processo decisionale automatizzato che processa tali informazioni per effettuare profilazioni che vanno oltre la valutazione dei corsisti e il rilascio di attestati.

## **8) Uso dei cookie**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che un sito invia al browser dell'utente (per esempio Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome), il quale li memorizza per poi ritrasmetterli allo stesso sito alla successiva visita del medesimo utente. La piattaforma utilizza cookie. I cookie inviati dalla piattaforma sono utilizzati esclusivamente per motivi tecnici, come per esempio permettere l'autenticazione ad aree riservate o memorizzare

preferenze temporanee dell'utente. I cookie inviati dalla piattaforma non sono in alcun modo utilizzati per attività di profilazione dei visitatori e non consentono la raccolta di informazioni personali relative agli utenti.

### **9) Cookie di terze parti**

La piattaforma non fa uso di cookies di terze parti.

### **10) Rifiuto dei cookie tramite impostazioni del terminale**

È facoltà dell'utente che visita la piattaforma rifiutare in toto o in parte i cookie inviati sia dalla piattaforma che da siti terzi, agendo sulle impostazioni disponibili nel browser. Per avere istruzioni specifiche riguardo al proprio browser visualizzare l'help fornito con il software o visitare il sito del relativo produttore. La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto funzionamento di alcuni servizi o la fruizione di alcuni contenuti.

### **11) Siti web e servizi di terze parti**

La piattaforma, potrebbe contenere collegamenti (diretti ed espliciti) ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy. L'Istituto non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

### **12) Disposizioni Finali**

La presente informativa è soggetta ad aggiornamento senza diretto preavviso. In basso alla pagina è riportata la data di ultima modifica dell'informativa